

REGELUNGEN FÜR DAS STÄDTISCHE FAHRRADSYSTEM

Żarskie Rowery

I. EINLEITENDE BESTIMMUNGEN

1. Diese Regeln bestimmen die Bedingungen und Grundsätze für die Nutzung des städtischen Fahrradsystems *Żarskie Rowery* in *Żary*, das in dem von der **Stadtverwaltung Żary mit städtischem Status** bezeichneten Gebiet, *pl Rynek 1-5, 68-200 Żary* gemäß der Anlage Nr. 1 zu den Regeln funktioniert.
2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind auf der Website <https://zarskierowery.bike> und auf der speziellen ROOVEE-App verfügbar.
3. Der Betreiber des Systems "*Żarskie Rowery*" ist ROOVEE S.A. mit Sitz in Warschau, ul. Ryżowa 33a/7, 02-495 Warschau (im Folgenden: "**Betreiber**"). Der Betreiber erbringt Dienstleistungen im Zusammenhang mit dem Betrieb des Systems in der Stadt *Żary*. Der Betreiber kann über ein spezielles Kundendienstbüro kontaktiert werden, das telefonisch unter 22 300 51 19, per E-Mail unter bok@roovee.eu und über die mobile Anwendung erreichbar ist.
4. Durch die Nutzung des städtischen Fahrradsystems *Żarskie Rowery* bestätigt der Kunde, dass er sich mit dem Inhalt der Regeln vertraut gemacht hat, deren Bestimmungen akzeptiert und sich verpflichtet, sie einzuhalten.

II. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1. **Żarskie Rowery System** - ein Selbstbedienungs-Fahrradverleihsystem bestehend aus: Fahrrädern, Software, Stationsbereichen, ROOVEE Mobile App und ROOVEE LOCK CONTROL.
2. **Mobile Anwendung** - eine von ROOVEE S.A. vertriebene Anwendung, die ein digitaler Inhalt ist, der für die Installation auf mobilen Geräten mit Android-, iOS- oder HarmonyOS-System entwickelt wurde und u.a. die Anmietung und Rückgabe des Fahrrads sowie die Bezahlung der Anmietung/Fahrt gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen ermöglicht, die den Regeln als Anlage Nr. 2 beigefügt ist.
3. **Elektronische Adresse (E-Mail-Adresse)** - eine Bezeichnung für ein IKT-System, das die Kommunikation auf elektronischem Wege, insbesondere per E-Mail, ermöglicht.
4. **Aktualisierung** - bezeichnet eine Aktualisierung eines digitalen Dienstes oder digitalen Inhalts.
5. **ROOVEE Customer Service Office** oder **BOK** - ein Service für die Entgegennahme von Anfragen zum System *Zarskie Bicycles*, telefonisch unter 22 300 51 19, 7 Tage die Woche, 24 Stunden am Tag (während der Betriebszeit des Systems *Zarskie Bicycles*), und per E-Mail an: bok@roovee.eu oder über die mobile Anwendung.
6. **Bonus** - ein nach der Tabelle der Gebühren und Strafen festgelegter Betrag, der automatisch nach der Fahrt in der Anwendung berechnet wird, wenn ein Fahrrad nicht in der Rückgabzone gemietet und an der Rückgabestation zurückgegeben wird (Beendigung der Fahrt). Der Bonus kann nur für Fahrten mit *Żarskie Rowery* verwendet werden, ein anderer Gegenwert (einschließlich Bargeld) ist nicht verfügbar.
7. **Fahr-/Mietzeit** - die Zeit vom Zeitpunkt der Anmietung bis zum Zeitpunkt der Rückgabe des *Żarskie Rowery*.
8. **Arbeitstage** - Tage von Montag bis Freitag, außer an Feiertagen.
9. **Schutzmaßnahmen** - alle Maßnahmen, die gegen den Kunden im Falle eines Verstoßes gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *Żarskie Rowery* ergriffen werden. Diese Maßnahmen können insbesondere die Sperrung des Kontos, die Kontaktaufnahme mit dem Kunden und die Aufforderung zur Zahlung des geschuldeten Betrags umfassen, wenn die Mittel auf dem Konto des Kunden die Kosten, die aus der Nutzung des Systems durch den Kunden entstehen, nicht decken. Wenn der Kunde den fälligen Betrag nicht freiwillig begleicht, wird er ebenfalls vollstreckt. Alle Fälle

von Diebstahl und Beschädigung des Eigentums des **Żarskie Rowery System** werden ebenfalls den zuständigen Behörden gemeldet.

10. **Kunden-ID** - Ein persönlicher Satz von Zeichen in numerischer Form, der auch die bei der Registrierung angegebene Telefonnummer ist. Die Kennung ist für die Genehmigung der Anmietung und Rückgabe des Fahrrads sowie für die Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst erforderlich.
11. **Verbraucher** - ist eine natürliche Person, die mit dem Betreiber ein Rechtsgeschäft tätigt, das nicht unmittelbar mit ihrer wirtschaftlichen oder beruflichen Tätigkeit zusammenhängt
12. **Kunde** - eine natürliche Person mit beschränkter oder voller Geschäftsfähigkeit, die einen Vertrag über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen oder einen Vertrag über die Nutzung des Systems **von Żarskie Rowery abschließen** will oder abgeschlossen hat.
13. **Straßenverkehrsordnung** - bezeichnet das Straßenverkehrsgesetz vom 20. Juni 1997 (Gesetzblatt 1997 Nr. 98, Pos. 602).
14. **Materialien** - Digitale Inhalte und digitale Dienste im Umfang der Beschreibung in der mobilen Anwendung. Die digitalen Dienste stellen ebenfalls elektronische Dienste im Sinne der e.m.d.e. dar.
15. **Ersteinzahlung** - eine einmalige Einzahlung, die es Ihnen ermöglicht, das System von **Zarskie Bikes zu** nutzen. Das Mindestguthaben auf Ihrem Konto ist in der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen angegeben. Die Ersteinzahlung, abzüglich der verwendeten Mittel, kann jederzeit während der Nutzung des Dienstes auf Ihr Konto zurückgebucht werden.
16. **Einsatzgebiet des Systems Żarskie Rowery** - das Gebiet, in dem das System **Żarskie Rowery** eingesetzt wird. **Das** zugewiesene Gebiet kann vom Kunden in der mobilen Anwendung und auf der Website <https://zarskierowery.bike> eingesehen werden.
17. **Zarskie-Ruderer-Stationsbereich** - ein ausgewiesener und markierter Bereich, in dem ein Benutzer ein Leihfahrrad ausleihen oder zurückgeben kann. Informationen zu den Fahrradstationen finden Sie in Anhang 1, in der ROOVEE Mobile Application und unter <https://zarskierowery.bike>.
18. **Betreiber** - ROOVEE S.A., ul. Ryzowa 33A/7, 02-495 Warschau.
19. **Bezahlte Gebühr** - die Gebühr, die für die Ausleihe des Fahrrads gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen berechnet und vom Konto des Kunden eingezogen wurde.
20. **Bearbeitungsgebühr** - eine Gebühr, die zum Zeitpunkt der Entstehung zusätzlicher Kosten im Zusammenhang mit der nicht ordnungsgemäßen Rückgabe des Fahrrads durch den Kunden erhoben wird, die gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen berechnet wird, aus der der Kunde berechtigt ist, eine Beschwerde einzureichen.
21. **Zusätzliche Gebühr** - eine Gebühr, die erhoben wird, wenn Handlungen festgestellt werden, die gegen die Bedingungen des **Żarskie Fahrradsystems** oder die ROOVEE-Verordnung (zu finden unter <https://zarskierowery.bike>) gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen verstoßen, einschließlich des Abstellens des Fahrrads an einem nicht genehmigten Ort, der Zerstörung oder des Diebstahls des Fahrrads oder eines Teils der Infrastruktur, die der Gemeinde - Stadt Żary, pl. Stary Rynek 1, 09-400 Żary gehört. Der Kunde hat das Recht, eine Beschwerde gegen die Erhebung der zusätzlichen Gebühr einzureichen.
22. **Autopay Online Payments** - das Autopay-Zahlungssystem, mit dem der Kunde Zahlungen im System von **Żarskie Rowery** vornehmen kann. Der Betreiber des Autopay-Systems ist AUTOPAY S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Gdańsk-Północ in Gdańsk, 8.
23. **Stop/Pause** - Unterbrechung der Fahrt in der mobilen Anwendung durch den **Zarskie Bikes** Benutzer und durch manuelles Schließen des ROOVEE LOCK CONTROL.
24. **Kundenkonto** - das individuelle Konto des Kunden im System von **Zarskie Bikes**, auf dem Kredit- und Debit-Transaktionen für die Nutzung des Systems gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen durchgeführt werden.
25. **Bedingungen** - diese Bedingungen, die die Art, den Umfang, die Bedingungen für die Nutzung des

Systems *Żarskie Rowery* in Żary sowie den Umfang der Rechte, Pflichten und die mögliche Haftung des Betreibers und des Kunden festlegen. Die Annahme dieser Bedingungen und die Erfüllung aller Bedingungen ist eine Voraussetzung für die Nutzung des Systems *Żarskie Rowery* **in Żary** (einschließlich der Vermietung eines Fahrrads von *Żarskie Rowery*) und ist auch eine notwendige Bedingung für den Registrierungsprozess im System *Żarskie Rowery*. Der Kunde geht einen Vertrag mit dem Betreiber ein, wenn er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert und die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten zusätzlichen Bedingungen erfüllt.

26. **Reservierung** - Reservierung eines ausgewählten Fahrrads, das in der mobilen Anwendung von *Żarskie Rowery* verfügbar ist, durch den Kunden zu den in den Regeln festgelegten Bedingungen.
27. **RODO** - bezeichnet die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (ABl. EU L vom 4. Mai 2016);
28. **ROOVEE LOCK CONTROL** - Sicherheitsvorrichtung für Fahrräder (mit elektronischem ROOVEE-Modul), die folgende Vorgänge durchführt: Ausleihe und Rückgabe des Fahrrads, Steuerung der Beleuchtung am Fahrrad und Überwachung der Position des Fahrrads (GPS, Beschleunigungsmesser).
29. **PNPK** - bezeichnet eine natürliche Person, die ein Einzelunternehmen betreibt und einen direkten Vertrag mit dem **Betreiber** abschließt, wenn aus dessen Inhalt hervorgeht, dass er für sie keinen professionellen Charakter hat, was sich insbesondere aus dem Gegenstand der ausgeübten Geschäftstätigkeit ergibt, der auf der Grundlage der Bestimmungen des Zentralregisters und der Informationen über die Geschäftstätigkeit zur Verfügung steht;
30. **Fahrradrückgabezone** - der vom Kunden angegebene bevorzugte Ort für die Rückgabe von Fahrrädern kann auf der mobilen Anwendung und auf der Website <https://zarskierowery.bike> eingesehen werden.
31. **Ständer** - Bestandteil der *Żarskie Rowery* Station, der zum Abstellen von *Żarskie Rowery* dient.
32. **Elektronische Kommunikationsmittel** - technische Lösungen, einschließlich Datenübertragungsgeräte und zugehörige Softwaretools, die eine individuelle Kommunikation auf Distanz durch Datenübertragung zwischen Datenübertragungssystemen ermöglichen, insbesondere elektronische Post
33. **Informations- und Kommunikationssysteme** - eine Gesamtheit von zusammenwirkenden IT-Geräten und Software, die die Verarbeitung und Speicherung sowie das Senden und Empfangen von Daten über Telekommunikationsnetze mit Hilfe eines für einen bestimmten Netzwerktyp geeigneten Telekommunikationsendgeräts im Sinne des Gesetzes vom 16. Juli 2004 - Telekommunikationsgesetz - gewährleisten;
34. **Tabelle der Gebühren und Strafen** - die für den Kunden geltende Preisliste der Dienstleistungen, Gebühren und Strafen des *Żarskie Rowery* Systems, die als Anlage 2 der Geschäftsordnung beigefügt und auf der Website <https://zarskierowery.bike> verfügbar ist.
35. **Telecode** - eine vierstellige Nummer, mit der Sie ein Fahrrad mieten können, ohne die mobile Anwendung zu benutzen.
36. **Informationstafel** - Teil der Station *Żarskie Rowery*.
37. **Digitale Inhalte** oder **digitale Inhalte** - Daten, die in digitaler Form produziert und bereitgestellt werden.
38. **Vertrag** - der zwischen dem Kunden und dem Betreiber des Systems "*Żarskie Rowery*" abgeschlossene Vertrag, in dem die in den Nutzungsbedingungen festgelegten gegenseitigen Rechte und Pflichten festgelegt sind. Der Vertrag, der die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen enthält, wird automatisch mit der Registrierung des Kunden im System "*Żarskie Rowery*" **und vorbehaltlich der** Erklärung des Kunden über die Annahme der Nutzungsbedingungen und der Zahlung der Anfangsgebühr abgeschlossen.
39. **Vertrag über elektronische Dienstleistungen** - ein Vertrag, gemäß dem der Betreiber dem Kunden elektronische Dienstleistungen anbietet.

40. **Digitaler Dienst** oder **digitale Dienste** - ein Dienst, der es dem Kunden ermöglicht, digitale Daten zu produzieren, zu speichern oder darauf zuzugreifen und anderweitig mit digitalen Daten zu interagieren
41. **u.p.k.** - bedeutet das Gesetz über Verbraucherrechte vom 30. Mai 2014,
42. **Elektronische Dienste** - bezeichnet die kostenlosen elektronischen Dienste, die der Betreiber dem Kunden zur Verfügung stellt, insbesondere den Kontoservice in der mobilen Anwendung und die Dienste, die das Funktionieren von **Żarskie Rowery** gewährleisten.
43. **u.ś.u.d.e** - bezeichnet das Gesetz über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen vom 18. Juli 2002,
44. **Fahrradverleih** - ein Vorgang, der über die mobile Anwendung, die unter <https://zarskierowery.bike> heruntergeladen werden kann, mit Hilfe des QR-Codes, der sich auf dem Fahrrad befindet, über einen Telecode oder per SMS gegen eine Gebühr gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen durchgeführt wird.
45. **Die Anmietung wird beendet, indem** ROOVEE LOCK CONTROL manuell geschlossen und die Fahrt in der App beendet wird oder, im Falle einer Anmietung per Telecode oder SMS, das **ROOVEE BOK** kontaktiert wird, um die korrekte Beendigung zu bestätigen. Die Fahrt muss an einem öffentlichen Ort beendet werden, der für die Öffentlichkeit zugänglich ist, mit Ausnahme von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen geschlossenen Bereichen und Privatgrundstücken innerhalb des Betriebsgebiets von ROOVEE **BIKES**.
46. **Erwerber** - *Gemeinde Żary mit Gemeindestatus, pl. Rynek 1-5, 68-200 Żary*
47. **Rückgabe des Fahrrads außerhalb des Stationsbereichs** - Rückgabe des Fahrrads außerhalb der ausgewiesenen Bereiche der Stationen von **Żarskie Rowery** an einem öffentlichen Ort, der für die Öffentlichkeit zugänglich ist, mit Ausnahme von Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen geschlossenen und für die Öffentlichkeit nicht zugänglichen Bereichen und privaten Grundstücken, innerhalb des Betriebsbereichs von **Żarskie Rowery**.
48. **Rückgabe des Fahrrads im Bahnhofsbereich** - Rückgabe des Fahrrads in einem der dafür vorgesehenen Bereiche, d.h.: Bahnhofsbereich oder im Fahrradrückgabebereich von **Żarskie Rowery** unter Beachtung der Anforderungen Beendigung des Verleihs an einem öffentlichen Ort, ausgenommen Orte: Tiefgaragen, Garagen, Keller, Tunnel, Gebäude, Wälder, Parks, andere geschlossene und für die Öffentlichkeit nicht zugängliche Bereiche und Privatgrundstücke, im Betriebsbereich von **Żarskie Rowery**.

III. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ŻARSKIE-RADSYSTEMS

1. **Der Betreiber** ermöglicht es dem Kunden, die Materialien über die mobile Anwendung zu nutzen.
2. Bevor der Kunde den Vertrag und den Vertrag über elektronische Dienstleistungen abschließt, ist er verpflichtet, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu lesen.
3. Der Betreiber hat dem Kunden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der mobilen Anwendung und auf der **WEBSITE kostenlos** zur Verfügung gestellt, und zwar so, dass der Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Hilfe des vom Kunden verwendeten IKT-Systems abgerufen, reproduziert und aufgezeichnet werden kann.
4. In Übereinstimmung mit Art. 6 pt. 1 des a.m.d.e. informiert der Betreiber, dass die Nutzung von elektronisch erbrachten Dienstleistungen besondere Risiken in Bezug auf die Möglichkeit des Verlustes der Verfügbarkeit, Vertraulichkeit oder Integrität von Daten beinhalten kann. Um das vorgenannte Risiko zu minimieren, empfiehlt der Betreiber den Kunden, organisatorische und technische Maßnahmen zu ergreifen, die den festgestellten Risiken angemessen sind, insbesondere Antiviren-Software oder Software zum Schutz der Identifizierung im Internet.
5. Um den Vertrag abschließen zu können, ist der Kunde verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige persönliche Daten anzugeben.

IV. TECHNISCHE BEDINGUNGEN

1. **Um *Zarskie Bicycles über die*** mobile Anwendung nutzen zu können, muss der Kunde die folgenden technischen Bedingungen erfüllen:
 - a) ein Telefon mit ständigem Internetzugang haben, das mit dem Betriebssystem Android, iOS oder HarmonyOS in der im Shop für das Betriebssystem angegebenen Version ausgestattet ist;
 - b) die Installation der mobilen Anwendung auf dem unter Buchstabe a) genannten Gerät
 - c) während der Dauer des Abschlusses und der Erfüllung des Vertrages oder des Vertrages über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen über eine aktive elektronische Adresse (E-Mail-Adresse) zu verfügen, um Nachrichten im Wege der elektronischen Kommunikation in Form von elektronischer Post empfangen und versenden zu können;
 - d) während der Dauer des Abschlusses und der Durchführung des Vertrags oder des Vertrags über elektronische Dienstleistungen über eine aktive Mobiltelefonnummer zu verfügen;
2. Der Betreiber stellt die neueste Version der mobilen Anwendung auf den Betriebssystemen Android, iOS und HadmonyOS zur Verfügung, damit die Anwendung korrekt funktioniert, muss immer die neueste verfügbare Version installiert werden.
3. Bei der Registrierung und Nutzung von ***Żarskie Rowery*** ist der Kunde verpflichtet, das Passwort und das Login geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

V. ABSCHLUSS DES VERTRAGES

1. Der Abschluss des Vertrages setzt voraus, dass der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllt:
 - a) das Herunterladen der mobilen Anwendung und die Registrierung eines Kontos;
 - b) die Registrierung bei ***Zarskie Bikes über die*** mobile Anwendung oder die Website ***<https://zarskierowery.bike>***;
 - c) die Angabe der erforderlichen und korrekten personenbezogenen Daten, d. h. Ihren echten Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Mobiltelefonnummer für die weitere Autorisierung;
 - d) die Annahme der in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen;
 - e) die Zahlung der in der Tabelle der Gebühren und Sanktionen angegebenen Erstgebühr;
 - f) die Fähigkeit, ein Fahrrad zu fahren;
2. Der Vertrag kommt zustande, wenn alle in Absatz 1 genannten Bedingungen zusammen erfüllt sind.
3. Um auf die Materialien zugreifen zu können, ist es notwendig, ein Konto zu haben.
4. Wenn der Kunde falsche Daten angibt, kann **der Betreiber** das Konto des Kunden sperren, wodurch die Nutzung des Systems **von *Żarskie Rowery*** unmöglich wird.

VI. ABSCHLUSS DES E-SERVICE-VERTRAGS

1. Für den Abschluss eines Vertrages über elektronische Dienstleistungen ist es erforderlich, dass der Käufer die folgenden Bedingungen gemeinsam erfüllt:
 - a) Annahme der Geschäftsordnung;
 - b) Nutzung des Kontodienstes
 - c) Nutzung der mobilen Anwendung
2. Der Vertrag über die Erbringung von elektronischen Dienstleistungen kommt mit der Einrichtung eines Kontos zustande.
3. Das Abkommen über die Erbringung elektronischer Dienstleistungen erlischt:
 - a) in Bezug auf die bereitgestellten Elektronischen Dienste, um das Funktionieren der Mobilien Anwendung sicherzustellen, sobald die Nutzung der Elektronischen Dienste eingestellt wird, z.B. durch Deinstallation der Mobilien Anwendung;
 - b) in Bezug auf einen elektronischen Kontodienst bei Löschung des Kontos (sofern möglich).

VII. ELEKTRONISCHE DIENSTE

1. Der Betreiber stellt dem Kunden den elektronischen Dienst "Konten" zur Verfügung.
2. Der Kunde kann bei der Registrierung selbständig ein Konto in der Mobilien Anwendung erstellen. Der Kunde erhält vom Betreiber ein erstes Passwort an die angegebene E-Mail-Adresse, das sofort nach Erhalt geändert werden muss.
3. Der Betreiber ergreift Maßnahmen, um den ordnungsgemäßen Betrieb von ***Żarskie Rowery*** und der mobilen Anwendung sicherzustellen, der Kunde informiert den Betreiber unverzüglich über jede

- Störung von **Żarskie Rowery** und der mobilen Anwendung
4. Der Betreiber kann technische, Wartungs- und Entwicklungsarbeiten an der Website durchführen, insbesondere das Hinzufügen, Ändern oder Entfernen von Funktionen von **Żarskie Rowery** und der mobilen Anwendung,

VIII. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE AUSLEIHUNG VON FAHRRADEN IN ŻARSKIE BIKES

1. Der Kunde mietet das Fahrrad vom **BETREIBER** zu den im Reglement festgelegten Bedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Bedingungen des Reglements einzuhalten, insbesondere die Gebühren gemäß der Gebühren- und Bußgeldtabelle zu bezahlen, das Fahrrad gemäß diesem Reglement zu benutzen und Mängel über die Anwendung oder per E-Mail an bok@roovee.eu zu melden.
2. **Um Żarskie Rowery** nutzen zu können, muss der Kunde in der Lage sein, Fahrrad zu fahren, mit den Bestimmungen der Straßenverkehrsordnung im Bereich des Radfahrens vertraut sein und sich in einem Gesundheitszustand befinden, der eine sichere Nutzung des Fahrrads ermöglicht.
3. Ab dem Zeitpunkt der Anmietung des Fahrrads bis zum Ende der Mietzeit ist der Kunde allein für das Fahrrad verantwortlich.
4. Im Falle eines Diebstahls des Fahrrads während der Mietzeit ist der Kunde verpflichtet, den Kundendienst unter der Rufnummer 22 300 51 19 sofort zu benachrichtigen und diesen Umstand unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle oder der Gemeindepolizei anzuzeigen.
5. Im Falle einer unzureichenden Sicherung des gemieteten Fahrrads haftet der Kunde finanziell für dessen Diebstahl, insbesondere wenn er es unterlässt, das ROOVEE LOCK CONTROL manuell abzuschließen oder das Fahrrad in Tiefgaragen, Garagen, Kellern, Tunneln, Gebäuden, Wäldern, Parks, anderen verschlossenen und für die Öffentlichkeit unzugänglichen Bereichen sowie auf Privatgrundstücken innerhalb des Betriebsgeländes von **Żarskie Rowery** abstellt.
6. Der Kunde kann maximal **5 Fahrräder** auf einmal ausleihen. Wenn der Kunde **5 Fahrräder ausleiht**, ist er/sie für alle Fahrräder, die er/sie ausleiht, voll verantwortlich.
7. **Der BETREIBER** gestattet dem Kunden, seinen eigenen Fahrradsitz an das Fahrrad **von Żarskie Rowery zu montieren**. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Montage und eventuelle Schäden, die sich aus der Montage und Nutzung des Fahrradsitzes ergeben. Vor der Montage des Fahrrads sollte der Kunde den technischen Zustand des Fahrrads sorgfältig prüfen, insbesondere die **Stelle, an der der Sitz montiert wird**.
8. Minderjährige, d.h. Personen, die das 13. Lebensjahr vollendet haben und das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, oder sonstige beschränkt geschäftsfähige Personen, müssen **dem Betreiber** eine schriftliche Einwilligung eines Erziehungsberechtigten oder gesetzlichen Vertreters zum Abschluss des Vertrages vorlegen, zusammen mit der entsprechenden Erklärung, die die Anlage 3 zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bildet, zur Übernahme der Haftung für jegliche Schäden, insbesondere im Zusammenhang mit der Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäßen Erfüllung des Vertrages. Sowohl die Einwilligung als auch die Erklärungen müssen die handschriftliche Unterschrift der Person, die die jeweiligen Erklärungen abgibt, sowie die Kontaktdaten der Erziehungsberechtigten einschließlich einer Telefonnummer enthalten. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Erklärungen zu überprüfen, einschließlich der Kontaktaufnahme mit den Personen, die das Dokument unterzeichnen. Die Erklärung muss in elektronischer Form (Scan) an die folgende Adresse übermittelt werden: bok@roovee.eu. Nach positiver Überprüfung gilt der Vertrag als abgeschlossen und der Minderjährige hat ab diesem Zeitpunkt Zugang zur mobilen Anwendung und kann deren Funktionen nutzen.
9. Betreiber haftet nicht für die Angabe von falschen Daten durch beschränkt geschäftsfähige Personen.
10. Der Kunde kann das gemietete Fahrrad auf dem Gebiet der Stadt **Żary innerhalb** eines bestimmten Gebietes benutzen, das in der Anlage Nr. 1 zu dieser Ordnung definiert ist. Das Gebiet kann auch auf der Website <https://zarskierowery.bike> und in der mobilen Anwendung eingesehen werden.
11. Der Stopp/die Pause ist in der Mietzeit inbegriffen und wird gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen auf die endgültige Gebühr aufgeschlagen.
12. Die Reservierung eines Fahrrads ist freiwillig und ermöglicht es dem Kunden, das Fahrrad seiner Wahl zu reservieren. Die Reservierung dauert 10 Minuten und ist nicht in der Mietdauer des Fahrrads enthalten. Wenn das Fahrrad nicht innerhalb von 10 Minuten nach der Reservierung ausgeliehen wird, wird die Reservierung automatisch freigegeben. Die Reservierung ist kostenlos. Der Systembetreiber kann die Anzahl der aufeinanderfolgenden Reservierungen begrenzen und auch eine Zeit nach dem Ende der Reservierung einführen, in der es nicht möglich ist, eine neue Reservierung zu starten.
13. Wenn festgestellt wird, dass der Kunde die Infrastruktur von **Żarskie Rowery** in einer Weise nutzt, die nicht mit den Nutzungsbedingungen vereinbar ist, kann der Betreiber das Konto des Kunden sperren. In einem solchen Fall kann eine erneute Registrierung nur mit vorheriger Zustimmung des **Betreibers erfolgen**.

14. **Der Betreiber** behält sich das Recht vor, den Kunden zum Zwecke der Vertragserfüllung zu kontaktieren.

IX. HAFTUNG DES KUNDEN UND VERBOTENES VERHALTEN

1. Der Kunde ist dafür verantwortlich, das Fahrrad in Übereinstimmung mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, dem Zweck des Fahrrads und der Straßenverkehrsordnung zu benutzen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, die Fahrräder und die Anwendung so zu nutzen, wie es ihrem Verwendungszweck entspricht, ohne den Betrieb zu stören, die Persönlichkeitsrechte Dritter zu respektieren und die über die mobile Anwendung zur Verfügung gestellten Dienste nur im Rahmen der erlaubten Nutzung zu nutzen.
3. Ab dem Zeitpunkt der Anmietung bis zur ordnungsgemäßen Beendigung des Mietverhältnisses ist der Kunde für das Fahrrad verantwortlich und verpflichtet sich, alle angemessenen Maßnahmen zu ergreifen, um eine Beschädigung, eine völlige Zerstörung und einen Diebstahl des Fahrrads zu verhindern.
4. Nach der Anmietung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads zu überprüfen. Falls er einen Schaden am Fahrrad feststellt, sollte er den Schaden sofort über die Option Fahrradschaden **melden auf der** mobilen Anwendung melden und von der Fahrt und dem Verleih mit dem beschädigten Fahrrad zurücktreten. Sollte der Kunde den technischen Zustand des gemieteten Fahrrads nicht überprüfen, ist der **Betreiber** von jeglicher Haftung für Schäden, die dem Kunden entstehen, im Rahmen des geltenden Rechts befreit.
5. Im Falle einer Störung während der Nutzung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, dies dem ROOVEE-Kundendienst so schnell wie möglich zu melden und das Fahrrad im Bereich der **Zarski-Fahrradstation** zurückzugeben, und im Falle der Unfähigkeit, die Fahrt fortzusetzen, die weitere Nutzung des Fahrrads einzustellen und das Fahrrad an der nächstgelegenen verfügbaren Stelle gemäß den Regeln für die Beendigung der Miete und die Rückgabe des Fahrrads außerhalb des Bereichs zurückzugeben.
6. Es ist verboten, Fahrräder in einer Art und Weise zu benutzen, die nicht mit ihrem Verwendungszweck vereinbar ist, insbesondere:
 - a) Überschreitung der Tragfähigkeit des Stiefels
 - b) Nutzung des Fahrrads für mehr als die zulässige Anzahl von Personen, deren Wert für den jeweiligen Fahrradtyp angegeben wurde
 - c) mit einem schnellen Fahrrad über hohe Bordsteine zu fahren,
 - d) die Benutzung von Fahrrädern außerhalb von Orten mit Radverkehr, einschließlich Skateparks,
 - e) Sportliches Fahren, Fahrradstunts,
 - f) Benutzung des Fahrrads auf die Gefahr hin, es zu beschädigen,
 - g) Schalten der Kettenschaltung eines Fahrrads im Stehen und während der Fahrt bei gespannter Kette,
 - h) die in den Nutzungsbedingungen angegebene Tragfähigkeit des Gepäckträgers für alle Arten von Fahrrädern überschreiten;Für die nicht bestimmungsgemäße Nutzung der Fahrräder werden zusätzliche Strafen gemäß der Gebühren- und Straftabelle - Anhang Nr. 2 zu den Regeln - erhoben.
7. Es ist verboten, die Fahrräder des **Zarskie Bicycle** System von Personen zu benutzen, die unter dem Einfluss von Alkohol, Rauschmitteln, jeglichen psychoaktiven Substanzen oder Ersatzstoffen im Sinne der Vorschriften zur Bekämpfung der Drogenabhängigkeit oder von Medikamenten stehen, deren Einnahme eine Kontraindikation für das Führen von Fahrzeugen darstellt.
8. Der Kunde darf die Fahrräder nur für den privaten Gebrauch nutzen.
9. Es ist dem Kunden untersagt, Fahrräder mit dem Auto oder anderen öffentlichen oder privaten Verkehrsmitteln zu transportieren.
10. Während der Anmietung trägt der Kunde die volle Verantwortung für die ausgeliehenen oder Dritten zur Verfügung gestellten Fahrräder, insbesondere für eventuelle Schäden und Diebstahl, bis zur ordnungsgemäßen Beendigung der Anmietung.
11. Es ist dem Kunden untersagt, private Sicherheitsvorrichtungen (z. B. Kabel, Ketten, Bügelschlösser, Zahlenschlösser) zu verwenden, die nicht Teil des Systems **von Zarskie Rowery sind**. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die vom Kunden verwendeten privaten Sicherheitsvorrichtungen zu entfernen. In diesem Fall kann eine zusätzliche Gebühr gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen in Anhang 2 der Nutzungsbedingungen erhoben werden.
12. Der Kunde ist verpflichtet, das gemietete Fahrrad in einem Zustand zurückzugeben, der sich nicht von dem Zustand unterscheidet, in dem er sich für die Miete entschieden hat.
13. Bei Problemen mit der Rückgabe des Fahrrads muss sich der Kunde unverzüglich an den Kundendienst wenden.

14. Im Falle einer unsachgemäßen Rückgabe, insbesondere durch Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL oder durch Rückgabe des Fahrrads an einem nicht genehmigten Ort, wird dem Kunden die weitere Miete in Rechnung gestellt und er haftet in vollem Umfang für den Diebstahl oder die Beschädigung des Fahrrads.
15. Der Kunde haftet für eventuelle Schäden, die sich aus der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung des Vertrags ergeben, bis zur vollen Höhe.
16. Der Kunde ist verpflichtet, alle Bußgelder, Strafen und Gebühren zu tragen, die ihm im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrrads entgegen der geltenden Gesetzgebung und den Regeln auferlegt werden.
17. Im Falle einer Beschädigung oder Zerstörung der Infrastruktur von **Żarskie Rowery** (Fahrräder, Ständer, Informationstafeln) ist der Kunde verpflichtet, alle Reparaturkosten zu tragen. Der Kunde erhält eine Rechnung oder eine Mehrwertsteuerrechnung für die betreffende Reparatur gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, Geld zur Deckung des Schadens aus seinen verfügbaren Mitteln in der Mobilanwendung aufzuladen.
18. Im Falle einer vorsätzlichen Zerstörung oder Beschädigung der Infrastruktur des **Zarskie Bikes-Systems** wird eine Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden erstattet und die Person, die den Schaden verursacht hat, muss alle Kosten für die verursachte Beschädigung oder Zerstörung tragen.
19. Bei Nichtzahlung des fälligen Betrages behält sich **der Betreiber** das Recht vor, geeignete rechtliche Schritte gegen den Kunden einzuleiten, um die Zahlung für die erbrachte Leistung zu erhalten, was zur Sperrung des Kontos bis zur Zahlung des fälligen Betrages führt. Der Betreiber hat das Recht, gesetzliche Verzugszinsen auf überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Datum der tatsächlichen Zahlung in voller Höhe zu berechnen.

X. ZAHLUNGSMODALITÄTEN

1. Die vom Kunden **an den Betreiber** für die Erfüllung des Vertrags zu zahlenden Gebühren sind in der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen aufgeführt.
2. Die Zahlungen für die Nutzung von **Zarskie Bikes** erfolgen über BM Online Payments.
3. Der Kunde zahlt die Grundgebühr und etwaige Gebühren gemäß der Gebühren- und Strafgeldtabelle über das Brietaschenmodul in der App.
4. Wenn der Kunde eine Zahlung vornimmt, muss er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Online-Zahlungsfunktion von BM lesen und akzeptieren.
5. Alle Ansprüche und Beschwerden der Kunden im Zusammenhang mit der Erbringung von Zahlungsdienstleistungen oder dem Betrieb des Systems sind an den Dienstleister des Systems - BLUEMEDIA S.A. mit Sitz in Sopot, 81-717 Sopot ul. Powstańców Warszawy 6, eingetragen im Unternehmerregister des Bezirksgerichts Gdańsk-Północ in Gdańsk, VIII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters unter der Nummer KRS 0000320590, NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, Stammkapital 2 000 000 zł.
6. Auf Wunsch des Kunden stellt der Betreiber dem Kunden eine Rechnung über die Mehrwertsteuer aus. Wenn der Kunde eine Rechnung erhalten möchte, muss er sich an die E-Mail-Adresse bok@roovee.eu wenden.

XI. VERLEIH UND RÜCKGABE DES FAHRRADS

1. Das Mieten von Fahrrädern ist möglich, wenn der Kunde ein aktives Konto hat und eine erste Zahlung geleistet hat.
2. Die Mietzeit einschließlich Stillstand/Pause wird bis zur ordnungsgemäßen Beendigung des Mietverhältnisses gemäß der Tabelle der Gebühren und Vertragsstrafen berechnet. Bei unzureichender Deckung des Kontos muss der Kunde den Mietvertrag nicht kündigen, ist aber verpflichtet, die Differenz (Unterzahlung) innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der genannten Frist, wird ein Verfahren eingeleitet, um den geschuldeten Betrag vom Betreiber zu erhalten.
3. Die Anmietung erfolgt durch Aktivierung der Anwendung auf dem Mobilgerät und Scannen des QR-Codes, der sich auf dem Lenker und dem ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät befindet, oder durch Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst unter Angabe der Telefonnummer, des Telecodes und der Nummer des zu mietenden Fahrrads. Es ist auch möglich, ein Fahrrad per SMS zu mieten, indem man eine Nachricht mit dem Text "Start Fahrradnummer", z.B. "Start 1627629", an die Telefonnummer +48 500 70 70 70 sendet. Nach korrektem Scannen des QR-Codes über die Anwendung oder durch Angabe der korrekten Daten an den Kundendienstberater oder durch Nutzung der Mietoption per SMS wird ROOVEE LOCK CONTROL entriegelt.

4. Ab dem Zeitpunkt der Entriegelung der ROOVEE LOCK CONTROL wird die Zeit für die Anmietung des Fahrrads gemäß der Tabelle der Gebühren und Bußgelder berechnet.
5. Gemäß den Bestimmungen von Kapitel IX, Punkt 4, ist der Kunde verpflichtet, den technischen Zustand des Fahrrads vor der Fahrt zu überprüfen. Im Falle einer Beschädigung des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, den Defekt unverzüglich über die mobile Anwendung mit der Option **Fahrraddefekt melden** oder durch Kontaktaufnahme mit dem **ROOVEE BOK zu** melden und von der Nutzung (Fahrt) und damit von der Anmietung des Fahrrads abzusehen. Der Kunde haftet für eventuelle Schäden, die durch das Fahren mit einem defekten Fahrrad entstehen.
6. Es wird nicht empfohlen, die Option Stopp/Pause außerhalb des Betriebsbereichs des Systems zu verwenden. Dies kann zu Schwierigkeiten bei der Wiedervermietung des Fahrrads führen.
7. Bevor das Mobiltelefon in die Telefonhalterung eingesetzt wird, muss der Kunde den technischen Zustand der Halterung und die Vollständigkeit ihrer Bestandteile überprüfen. Die Halterung besteht aus einer Kunststoffbasis, die mit einer Doppelklemme starr am Fahrrad befestigt ist, einem QR-Code und Gummibändern, die das Telefon auf beiden Seiten sichern. Sollte eine der Komponenten fehlen oder die Halterung anderweitig beschädigt sein, ist der Kunde verpflichtet, den Mangel unverzüglich dem Kundendienst telefonisch, per E-Mail oder über die mobile Anwendung zu melden und die Halterung nicht mehr zu benutzen. Der Kunde, der das Telefon in die Halterung einlegt, obwohl eines der Elemente fehlt oder die Halterung anderweitig beschädigt ist, trägt die Verantwortung für das so transportierte Telefon und verzichtet auf die Geltendmachung von Ansprüchen wegen möglicher Schäden.
6. Der Korb, der an der Vorderseite des Fahrrads montiert wird, ist für den Transport leichter Gegenstände konzipiert und geeignet. Die maximale Zuladung des Korbs beträgt 10 kg. Der Kunde haftet für alle Schäden, die durch unsachgemäße Verwendung des Korbs entstehen, sowie für Schäden und zurückgelassene Gegenstände, die im Korb transportiert werden.
7. Die maximale Zuladung für den Standardtyp des Fahrrads beträgt 120 kg.
8. Der Kunde sollte bei der Auswahl des Leihfahrrads seine Körpergröße und seine Bewegungsfreiheit berücksichtigen.
9. Standard-Elektrofahrräder sind für die Nutzung durch 1 Person ausgelegt.
10. Bei Problemen mit dem Verleih oder der Rückgabe des Fahrrads muss sich der Nutzer unverzüglich an den Kundendienst wenden.
11. Für die Rückgabe des Fahrrads auf dem Gelände der Ruderstation **in Żarskie wird** dem Kunden keine zusätzliche Gebühr berechnet.
12. Wird das Fahrrad außerhalb des Bereichs der Ruderstation **Zarskie** zurückgegeben, wird dem Kunden eine zusätzliche Gebühr von 10,00 PLN berechnet.
13. Wenn das Fahrrad außerhalb des Betriebsgeländes von **Zarskie Bikes** abgestellt wird, wird dem Kunden eine Strafe in Höhe von:
 - bis zu 20 km - PLN 200.00
 - über 20 km - 5.000,00 PLN.

Der Kunde haftet für Schäden, Beschädigungen am Fahrrad oder Diebstahl des Fahrrads, wenn das Fahrrad außerhalb des Betriebsgeländes von **Zarskie Bikes** abgestellt wird, in voller Höhe.

14. Die maximale Mietdauer beträgt 12 Stunden. Bei Überschreitung von 12 Stunden wird dem Kunden eine Strafe von 200 PLN in Rechnung gestellt.
15. Unter Rückgabe des Fahrrads ist die Rückgabe des Fahrrads in einem der dafür vorgesehenen Bereiche zu verstehen, d. h.: im Bahnhofsbereich oder im Fahrradrückgabebereich von Żarskie Rowery mit der Auflage, den Verleih an einem öffentlichen Ort zu beenden, wobei folgende Orte ausgeschlossen sind: Tiefgaragen, Garagen, Keller, Tunnel, Gebäude, Wälder, Parks, andere geschlossene und für die Öffentlichkeit unzugängliche Bereiche sowie Privatgrundstücke im Betriebsbereich von **Żarskie Rowery**. Das Fahrrad muss durch einen Fuß/Hocker gestützt werden. Es ist nicht zulässig, das Fahrrad liegen zu lassen. Das Fahrrad darf auch nicht an einen Pfosten, einen Baum oder ein Gebäude gelehnt werden.
16. Der Kunde ist verpflichtet, nach jeder Fahrt ein Foto des Fahrrads zu machen, indem er die Funktion "Foto machen" in der App nutzt.
17. Das Foto, das von dem in Absatz 16 genannten Fahrrad gemacht wird, muss lesbar sein. 16 muss gut lesbar sein und das gesamte gemietete Fahrrad enthalten. Auf dem Foto dürfen außer dem angegebenen Fahrrad keine weiteren Gegenstände mit charakteristischen Merkmalen abgebildet sein und keine Personen verewigt werden, insbesondere nicht die Bildmerkmale dieser Personen. Das Foto muss eine lesbare Fahrradnummer enthalten.
18. Der Kunde ist verpflichtet, nach jeder Fahrt zu überprüfen, ob die Fahrt in der Anwendung korrekt ausgefüllt wurde. Wenn es nicht möglich ist, die Fahrt in der Anwendung zu vervollständigen, muss der Kunde unverzüglich den Kundendienst kontaktieren. Erfolgt keine Kontaktaufnahme, gehen alle mit der laufenden Miete verbundenen Kosten zu Lasten des Kunden. Die Gebühr wird gemäß der Tabelle der Gebühren und Bußgelder erhoben.

19. Sollte sich die ROOVEE LOCK CONTROL nicht abschließen lassen, ist der Kunde verpflichtet, sich unverzüglich mit dem Kundendienst in Verbindung zu setzen. Erfolgt keine Kontaktaufnahme, haftet der Kunde für eventuelle Beschädigungen, Brüche oder Diebstahl des Fahrrads bis zur vollen Höhe des dem **BETREIBER** entstandenen Schadens.
20. Bei nicht ordnungsgemäßer Rückgabe des Fahrrads, insbesondere bei Nichtverschließen des ROOVEE LOCK CONTROL Geräts oder Abstellen des Fahrrads an einem nicht zugelassenen Ort, werden dem Kunden die Kosten gemäß der Tabelle der Gebühren und Strafen in Rechnung gestellt. Der Kunde haftet in vollem Umfang für das nicht ordnungsgemäß zurückgegebene Fahrrad, bis das ROOVEE LOCK CONTROL-Gerät ordnungsgemäß verschlossen ist oder das Fahrrad an einem im Betriebsbereich von **Żarskie Rowery** zugelassenen Ort abgestellt wird.
21. Im Falle eines Unfalls oder einer Kollision während der Nutzung des gemieteten Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, eine entsprechende Erklärung zu verfassen oder die Polizei an den Ort des Geschehens zu rufen. Im Falle eines solchen Vorfalles ist der Kunde auch verpflichtet, den Kundendienst zu informieren.

XII. AUSFÄLLE UND REPARATUREN

1. Im Falle einer Störung sollte der Kunde diese unverzüglich über die Anwendung mit Hilfe des Moduls "**Fehler melden**" oder über den Kundendienst melden. Wenn eine Störung nicht gemeldet wird, können dem Kunden die nachfolgenden Reparaturkosten in Rechnung gestellt werden.
2. Der Kunde ist nicht berechtigt, das gemietete Fahrrad zu reparieren oder in sonstiger Weise einzugreifen. Die einzige Person, die dazu berechtigt ist, ist der **Betreiber**.
3. Es wird empfohlen, dass der Kunde die Möglichkeit hat, den Kundendienst zu kontaktieren (per Telefon oder E-Mail), während er das gemietete Fahrrad benutzt.

XIII. GEBÜHREN

- I. Alle Gebühren werden gemäß der Tabelle der Gebühren und Sanktionen berechnet, die gemäß den Bestimmungen der Verordnungen als Anlage 2 beigefügt ist.
- II. Die Gebühren für die Nutzung eines Leihfahrrads variieren und hängen von der Dauer der Miete/Pause ab.
- III. Die Berechnung der Gebühr basiert auf der Anzahl der Mietminuten, die ab dem Zeitpunkt der Anmietung des Fahrrads bis zum Ende der Miete gezahlt werden.
- IV. Falls die in Rechnung gestellten Tarife die verfügbaren Mittel übersteigen, ist der Kunde gemäß den Bestimmungen des Abschnitts XI, Punkt 2 dieser Bedingungen verpflichtet, sein Konto innerhalb von 7 Tagen mindestens auf einen Saldo von 0 PLN aufzufüllen.

XIV. RÜCKTRITTS- UND KÜNDIGUNGSRECHT

1. Der Verbraucher oder PNPk hat das Recht, den Vertrag innerhalb von 14 Kalendertagen nach dessen Abschluss ohne Angabe von Gründen und ohne Kosten zu widerrufen. Um vom Vertrag zurückzutreten, muss der Verbraucher oder das PNPk eine eindeutige Erklärung abgeben, z. B. per Post oder per E-Mail an bok@roovee.eu. Zur Wahrung der im ersten Satz genannten Frist reicht es aus, die Informationen über den Rücktritt vom Vertrag vor Ablauf der im ersten Satz genannten Frist abzusenden. Ein Muster für eine Rücktrittserklärung ist den Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Anhang 6 beigefügt. Der Verbraucher oder die PNPk können es verwenden, sind aber nicht dazu verpflichtet.
2. **Der Betreiber erstattet** dem Verbraucher oder PNPk innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Rücktrittserklärung den Betrag, den er seinem Konto gutgeschrieben hat. **Der Betreiber erstattet** dem Verbraucher oder PNPk den Betrag auf demselben Zahlungsweg, den der Verbraucher oder PNPk verwendet hat, es sei denn, der Verbraucher oder PNPk hat sich damit einverstanden erklärt, die Erstattung auf einem anderen Weg vorzunehmen, der für den Verbraucher oder PNPk keine Kosten verursacht.
3. Macht der Verbraucher oder der PSC von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, nachdem er einen Antrag gemäß Artikel 15 Absatz 3 und Artikel 21 Absatz 2 gestellt hat, ist u.p.k. verpflichtet, die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erbrachten Leistungen zu vergüten.
4. Nach Ablauf der in Absatz 1 genannten Frist hat der Kunde das Recht, den Vertrag jederzeit während seiner Laufzeit zu kündigen. Die Kündigung des Vertrages ist an bok@roovee.eu zu senden. Die Beendigung des Vertrages erfolgt so schnell wie möglich, spätestens jedoch 5 Tage nach Erhalt der Kündigung, es sei denn, der Kunde hat laut seinem Abrechnungskonto unbezahlte Forderungen an den **Betreiber**; **in diesem Fall wird der Vertrag mit der Begleichung des Saldos** seines

Abrechnungskontos auf 0 PLN durch den Kunden **beendet**.

5. Übersteigt das Guthaben am Tag der Beendigung des Vertrages 0 PLN, wird es auf das vom Kunden angegebene Bankkonto zurücküberwiesen. Die Gelder werden innerhalb von 21 Tagen ab dem Datum der Beendigung des Vertrags zurückerstattet.

XV. BESCHWERDEN

1. Der Kunde ist berechtigt, eine Beschwerde einzureichen, die per E-Mail oder schriftlich an die Adresse des **BETREIBERS zu richten ist**.
2. Es wird empfohlen, dass der Kunde die folgenden Informationen in der Beschwerde angibt:
 - a) Name;
 - b) Kontaktinformationen;
 - c) kurze Beschreibung der Situation
 - d) Informationen (Beweise), die die beschriebene Situation belegen
3. Die Beschwerden werden unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Eingang oder Ergänzung bearbeitet. Muss die Beschwerde ergänzt werden, so läuft die Frist ab dem Datum der Zustellung aller Unterlagen, Erklärungen und ähnlicher ergänzender Dokumente. Ist eine Ergänzung der Unterlagen erforderlich, so gibt der **Betreiber** den Umfang der zu ergänzenden Unterlagen an.
4. Der Kunde wird darüber per E-Mail informiert, entweder an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder an die bei der Reklamation angegebene E-Mail-Adresse.
5. Die Einreichung einer Reklamation entbindet den Kunden nicht von der rechtzeitigen Erfüllung seiner Verpflichtungen gegenüber dem Betreiber.
6. Die Bearbeitung der Beschwerde umfasst insbesondere die Ermittlung des Problems, eine gründliche Bewertung der Stichhaltigkeit und die Lösung der Beschwerde.
7. Der Kunde hat das Recht, gegen eine Entscheidung des Betreibers innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Entscheidung an den Kunden einmal Widerspruch einzulegen. Die Beschwerde ist ebenfalls an die Adresse ul. Ryzowa 33a/7, 02-495 Warschau zu richten. Die Beschwerde wird innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang geprüft. Der Kunde hat auch das Recht, eine erneute Prüfung des Falles zu beantragen, der Gegenstand der Entscheidung ist, die aufgrund der Beschwerde ergangen ist, oder eine Beschwerde bei der Stadtverwaltung von Żary mit städtischem Status, pl. Rynek 1-5, 68-200 Żary einzureichen.
9. Der Kunde hat das Recht, nach Ausschöpfung des Beschwerdeverfahrens in einem Gerichtsverfahren Schadensersatz für die nicht oder nicht ordnungsgemäß erbrachte Dienstleistung zu verlangen.
10. Die Haftung des Betreibers für die Nichterfüllung oder die nicht ordnungsgemäße Erbringung der Dienstleistung ist auf den tatsächlichen Schaden beschränkt und umfasst nicht den entgangenen Gewinn.
11. Im Falle einer erfolgreichen Reklamation in Bezug auf Gebühren, Strafen usw. wird der Betrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Kunde über den positiven Ausgang der Reklamation informiert auf das Konto des Kunden im System von Roovee zurückerstattet

XVI. KONTOSPERRUNG

1. Im Falle der Nichteinhaltung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthaltenen Bedingungen für die Nutzung von ROOVEE **Bicycles** behält sich der Betreiber das Recht vor, das Konto des Kunden im System von **Żarskie Rowery** vorübergehend oder dauerhaft zu sperren
2. Das Konto kann insbesondere dann gesperrt werden, wenn der Kunde:
 - a) das Fahrrad auf eine Art und Weise benutzt, die nicht mit seinem Verwendungszweck vereinbar ist
 - b) er/sie hat die persönlichen Daten nicht ausgefüllt oder falsche Angaben gemacht
 - c) das Fahrrad ungesichert lässt ROOVEE LOCK CONTROL
 - d) ein Fahrrad oder anderes Eigentum des Betreibers beschädigt hat
 - e) ein Fahrrad gemietet hat, das dann verschwunden ist
 - f) mehr als ein Konto mit der gleichen E-Mail-Adresse erstellt hat
 - g) Roovee-Kontostand ist negativ
 - h) die Aufnahme eines Fotos, auf dem etwas anderes als das Fahrzeug zu sehen ist, mit dem die Reise durchgeführt wurde

XVII. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

1. Der für die Verarbeitung der Daten durch das ROOVEE-System Verantwortliche ist ROOVEE S.A., Ryzowa 33a/7, 02-495 Warschau.
2. Der für die Verarbeitung Verantwortliche hat einen Datenschutzbeauftragten ernannt, den Sie über e-mail:iod@roovee.eu kontaktieren können.
3. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke verarbeitet werden:
 - a) die Ausführung des Vertrags (gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b der RODO);
 - b) zur Beantwortung von Anfragen und Ersuchen sowie zur Bereitstellung technischer Unterstützung, wobei die Grundlage für die Verarbeitung das berechnete Interesse des für die Verarbeitung Verantwortlichen ist (gemäß Artikel 6 Buchstabe f DSGVO),
 - c) den Standort Ihres Geräts zu bestimmen, um Ihnen Informationen über Fahrradstationen anzeigen zu können und Ihnen auf der Grundlage Ihrer Zustimmung (gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a der RODO) die Route zum nächstgelegenen Fahrrad zu zeigen
 - d) zur Feststellung oder etwaigen Geltendmachung/Verteidigung von Ansprüchen (gemäß Artikel 6 Buchstabe f der RODO).
4. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Ihre personenbezogenen Daten so lange gespeichert werden, wie es für die Erfüllung des Vertrags oder das Bestehen eines berechtigten Interesses des für die Verarbeitung Verantwortlichen erforderlich ist, und danach für die Zwecke und in dem Umfang, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist oder zur Wahrung möglicher Ansprüche.
5. Der für die Verarbeitung Verantwortliche teilt Ihnen mit, dass Daten, die auf der Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, so lange verarbeitet werden, bis die Einwilligung widerrufen wird oder bis sie nicht mehr nützlich ist, je nachdem, welches Ereignis zuerst eintritt. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung nicht berührt.
6. Ihre personenbezogenen Daten werden nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich Profiling, verwendet.
7. Ihre Daten werden nicht außerhalb des EWR übertragen.
8. Sie haben das Recht, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen, zu löschen oder ihre Verarbeitung einzuschränken, der Verarbeitung zu widersprechen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit;
9. Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihrer Meinung nach gegen die Bestimmungen der RODO
10. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist freiwillig, aber eine Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrags. Die Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hat zur Folge, dass der Vertrag nicht geschlossen und erfüllt werden kann.
11. Wir möchten Sie darüber informieren, dass die Empfänger Ihrer Daten die für den Betrieb der IT-Systeme zuständigen Stellen, die Stellen, die Buchhaltungs- und Rechtsdienstleistungen erbringen, sowie alle nach den geltenden Rechtsvorschriften befugten Einrichtungen und Behörden sind.
12. Ihre Daten sind nicht Gegenstand von automatisierten Entscheidungen
13. Für Informationen über die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an: iod@roovee.eu.

XVIII. AUSSERGERICHTLICHE STREITBEILEGUNG

1. **Der BETREIBER** weist darauf hin, dass der Verbraucher oder PNPk das Recht hat, Beschwerden außergerichtlich zu regeln sowie Ansprüche geltend zu machen.
2. Insbesondere ist die außergerichtliche Bearbeitung von Beschwerden sowie die Geltendmachung von Ansprüchen durch den Verbraucher oder PNPk möglich:
 - a) vor ständigen gütlichen Verbrauchengerichten, die bei den Woiwodschaftsinspektionen für Handelsinspektion tätig sind. Ausführliche Informationen über den Zugang zu diesem Verfahren und die geltenden Verfahren finden Sie auf der Website des Amtes für Wettbewerb und Verbraucherschutz unter:
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php;
 - b) durch Schlichtung, die von den Woiwodschaftsinspektionen der Gewerbeaufsicht und ihren Außenstellen durchgeführt wird. Die Rolle des Vermittlers im Streitfall wird dann von einem Mitarbeiter der Inspektion übernommen, wobei die Grundsätze der Unparteilichkeit und Fairness eingehalten werden. Ausführliche Informationen über den Zugang zu diesem Verfahren und über die angewandten Verfahren sind in den Büros und auf den Websites der einzelnen Woiwodschaftsinspektionen der Gewerbeaufsicht erhältlich.
3. Der Verbraucher oder PNPk kann sich auch an den Verbraucher-Ombudsmann des Bezirks wenden. Die Ombudsleute der Bezirke sind im Bezirksamt oder im Rathaus (in Städten mit Bezirksrechten) zu finden. Ausführliche Informationen finden Sie unter: <https://uokik.gov.pl/rzecznicy.php>.
4. Der Verbraucher hat das Recht, eine Beschwerde über die EU-Plattform für die Online-Streitbeilegung (OS) einzureichen, die unter folgender Adresse zu finden ist:

XX. ÄNDERUNG DER GESCHÄFTSORDNUNG

1. **Der BETREIBER** ist berechtigt, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus wichtigem Grund zu ändern, insbesondere:
 - a) die Notwendigkeit, die Verfahrensordnung an Änderungen der Rechtsvorschriften, Empfehlungen, Auslegungen oder Leitlinien der zuständigen Gerichte oder Behörden anzupassen;
 - b) eine Entscheidung eines zuständigen ordentlichen Gerichts oder eine Entscheidung einer zuständigen Behörde, die die Rechte oder Pflichten des **BETREIBERS** oder des **KÄUFERS** beeinträchtigen kann.
2. Die geänderten Bedingungen werden auf der Website unter <https://zarskierowery.bike> in der Anwendung veröffentlicht. Jede Version der Geschäftsbedingungen ist mit Angaben zum Zeitpunkt ihres Inkrafttretens versehen.
3. Darüber hinaus wird der **BETREIBER** den **KÄUFER** über die geplante Änderung der Geschäftsbedingungen an die vom **KÄUFER** angegebene elektronische Adresse (E-Mail) informieren.
4. Die geänderten Bedingungen treten innerhalb von 14 (in Worten: vierzehn) Kalendertagen ab dem Zeitpunkt der Mitteilung an den Kunden gemäß Ziffer 3 in Kraft, es sei denn, dass aufgrund zwingender Vorschriften oder Verpflichtungen, die dem **BETREIBER aufgrund einer** gerichtlichen Allgemeinverfügung oder einer behördlichen Entscheidung obliegen, eine kürzere Frist erforderlich ist.
5. Wird die Änderung der Geschäftsbedingungen nicht akzeptiert, so teilt der Verbraucher oder PNPk dem **BETREIBER** seine Entscheidung auf die von ihm gewählte Weise mit.

XXI. SCHLUSSBESTIMMUNG

1. Die Geschäftsordnung unterliegt dem polnischen Recht und wurde in Übereinstimmung mit dem polnischen Recht erstellt.
2. In Angelegenheiten, die in dieser Geschäftsordnung nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen des anwendbaren Rechts.
3. Für Streitigkeiten zwischen dem **BETREIBER** und einem Kunden, der kein Verbraucher oder PNPk ist, ist das für den Sitz des **BETREIBERS** örtlich zuständige ordentliche Gericht zuständig. Im Falle von Streitigkeiten mit einem Verbraucher oder einer PNPk bestimmt sich die Zuständigkeit des Gerichts nach den allgemeinen Regeln.
4. Die Regelungen gelten ab dem 04.10.2023.

Anhänge zu den Verordnungen:

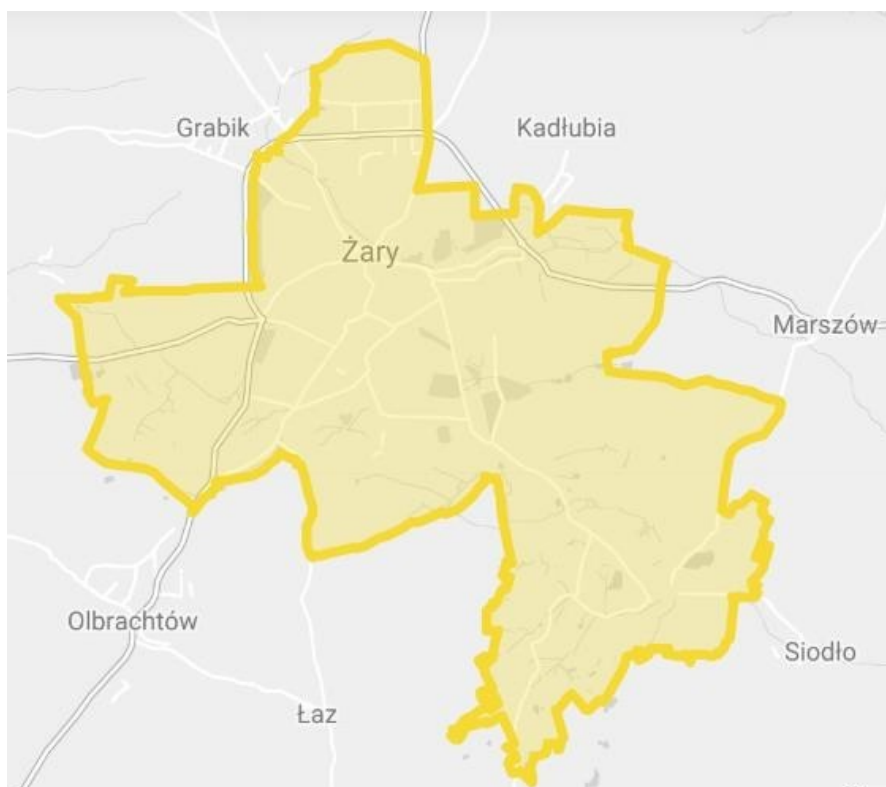
- Anhang 1 Stationen und Betriebsbereich des Żarskie Rowery Systems
- Anhang 2 Tabelle der Gebühren und Bußgelder.
- Anhang 3 Erklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten.
- Anhang 4 Beschwerdeformular.
- Anhang 5 Erstattungsformular
- Anhang 6 Muster für eine Widerrufserklärung

Anhang Nr. 1 Gebiet und Zonen des Żarskie Rowery Systems

I. Żarskie Strefy Bikes-ROOVEE PARK

1. Żarskie Ruderer-ROOVEE PARK WODNIK
2. Żarskie Ruderer-ROOVEE PARK KĄPIELISKO
3. Żarskie Rowery-ROOVEE PARK CENTRUM
4. Żarskie Ruderer-ROOVEE PARK RATUSZ
5. Żarskie Ruderer-ROOVEE PARK TĘŻNIA
6. Żarskie Ruderer-ROOVEE PARK WODNIK
7. Żarskie BIKE-ROOVEE PARK ZAWISZY
8. Żarskie BIKE-ROOVEE PARK KUNICE HUTA
9. Żarskie BIKE-ROOVEE PARK STADION KUNICE

II. Funktionsbereich Żarskie Rowery



Anhang 2 Tabelle der Gebühren und Bußgelder

Lp.	Titel	Bruttobetrag
1.	Grundgebühr (zu verwenden für erstattungsfähige Fahrten)	PLN 10,00
2.	Mindestguthaben für den Beginn der Reise	8,00 PLN
3.	Gebühr pro 1 Minute Fahrzeit nach den ersten 30 Minuten	0,05 PLN
4.	Gebühr für 1 Minute Stopp/Pause nach den ersten 30 Minuten	0,05 PLN
5.	Zusätzliche Gebühr für das Abstellen des Fahrrads außerhalb des Zarskie BIKE-ROOVEE PARKs	8,00 PLN
6.	Bonus für das Abstellen des Fahrrads außerhalb des Żarskie Rowery-ROOVEE PARK-Gebietes zum Żarskie Rowery-ROOVEE PARK-Gebiet	6,00 PLN
7.	Strafe für das Abstellen eines Fahrrads bis zu 20 km außerhalb der Żarskie-Fahrradbetriebszone	PLN 200,00
8.	Strafe für das Abstellen eines Fahrrads mehr als 20 km außerhalb der Żarskie-Fahrradbetriebszone	5.000,00 PLN
9.	Strafe für Diebstahl oder Beschädigung des Fahrrads	5.000,00 PLN
10.	Strafe für die missbräuchliche Verwendung des Fahrrads	PLN 200,00
11.	Strafe für die Beförderung von Dritten unter Verstoß gegen die Vorschriften	1.000,00 PLN
12.	Strafe für das Abstellen eines Fahrrads an einem anderen als einem öffentlichen Ort (einschließlich Garagen, Tunnels, Privatgrundstücke, geschlossene Friedhöfe, Keller, Gebäude, Autos, Wälder, Parks)	PLN 200,00
13.	Strafe für Beschädigung oder Diebstahl auf dem Gelände des Żarskie BIKE-ROOVEE PARK	2.000,00 PLN
14.	Gebühr für das Versenden einer Textnachricht mit einer Zahlungsaufforderung	5,00 PLN
15.	Gebühr für den Versand eines Inkassoschreibens	30,00 PLN
	Gebühr für Diebstahl oder Beschädigung einzelner Komponenten von Żarskie Rowery	
1.	Rahmen	5.000,00 PLN
2.	Dynamo	PLN 400,00
3.	Frontleuchte	80,00 PLN
4.	Rückleuchte	80,00 PLN
5.	ROVEE-SCHLOSSKONTROLLE	1 200,00 PLN
6.	Das Lenkrad	PLN 200,00
7.	Glocke	PLN 40,00
8.	Pedal	50,00 PLN

9.	Korb	PLN 200,00
10.	Bereifung	PLN 200,00
11.	Felge	PLN 200,00
12.	Speichen	2,00 PLN
13.	Sattel	PLN 200,00
14.	Bar	PLN 150,00
15.	Kotflügel	100,00 PLN
16.	Stromkabel, Stecker	PLN 150,00
17.	Unterstützung	100,00 PLN
18.	Nabe	PLN 700,00
19.	Gabel	PLN 250,00
20.	Griffe	50,00 PLN
21.	Griffe	100,00 PLN
22.	Bremshebel	PLN 200,00
23.	Kurbel	PLN 200,00
24.	Telefonhalter	50,00 PLN
25.	Lenkerhalterung	PLN 200,00
26.	Reparaturarbeiten (eine Stunde)	50,00 PLN

Anhang 3 Erklärung der Eltern/Erziehungsberechtigten

Erklärung (von einem Elternteil/Erziehungsberechtigten)

Ich, der Unterzeichnende, erkläre mich damit einverstanden, dass mein Kind (Minderjähriger) eine

.....

..... Name des Kindes

.....

..... Name des Mentors

.....

.....
Telefonnummer des Erziehungsberechtigten

.....

.....
E-Mail Adresse des Tutors

Vereinbarung mit ROOVEE S.A. über die Nutzung des ROOVEE-Systems.

Ich akzeptiere die Regeln und Bestimmungen und erkläre, dass ich die volle Verantwortung für alle Schäden übernehme, die sich insbesondere aus der Nichteinhaltung der Regeln und Bestimmungen durch den Minderjährigen ergeben, und dass ich die laufenden Verbindlichkeiten, die in der Tabelle der Gebühren und Strafen aufgeführt sind, übernehmen werde. Ich verpflichte mich außerdem, das Konto meines Kindes (des Minderjährigen) im Roovee-System über die mobile Anwendung aufzufüllen.

.....

Ort, Datum, leserliche Unterschrift der Eltern (Erziehungsberechtigten)

Anhang 4 Beschwerdeformular

Reklamation

Ich,

(Name und)

(Telefonnummer)

Ich reklamiere

den Verleih

Fahrrads

Nummer,

.....

(Name des Gebiets, genaue Adresse)

Ich habe das Fahrrad über die mobile App auf gemietet, während ich das
auf, durch die Zone / außerhalb der Zone, auf:

.....

Die gesamte Fahr-/Miet-/Pausen-/Stoppzeit betrug..... Ich bin nicht einverstanden
mit den Gebühren

Gebühr von als

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(Grund der Beschwerde)

Anhang 5 Erstattungsformular

Rückgabe von Mitteln

.....
(Vorname und Nachname) (Telefonnummer) (E-Mail-Adresse)

Ich beantrage, dass die im Roovee-System gesammelten Gelder in Höhe von PLN,
auf das Konto zu überweisen:

Name:.....

Vollständiger Name der Bank:.....

Kontonummer:.....

.....
(Ort, Datum, leserliche Unterschrift)

Anhang 6 Antrag auf Rücknahme

BEDIENER

(Ort und Datum)

_____ **KLIENT:**

(Vorname und Nachname)

(Postanschrift)

Erklärung des Rücktritts

Ich, der Unterzeichner _____ (*Name*), trete hiermit von dem zwischen mir und dem **BETREIBER** auf _____ geschlossenen Vertrag zurück.

(Unterschrift)